



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-ЖА ПАВЕЛА МИТОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА
51-ОТО НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

ДО
ЧЛЕНОВЕТЕ НА
КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА
51-ОТО НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

Относно: Предстоящ ремонт на „Топлофикация София“ ЕАД на топлопреносната мрежа в жк „Дружба – 2“

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МИТОВА,
УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА,**

Обръщам се към Вас във връзка с публикувано на 17.09.2025 г. на интернет страницата на „Топлофикация София“ ЕАД съобщение за стартирането на неотложен и наложителен **ремонт на топлопреносната мрежа в ж.к. „Дружба - 2“** - втора, трета, четвърта и пета част, **за 90 дни, от 09:00 часа на 02.10.2025 г. до 20:00 часа на 30.12.2025 г.** Като причина за това се посочват **зачестили аварии и изключително влошеното техническо състояние на съществуващата мрежа, която е на над 35 години. Ремонтът ще засегне 120 жилищни сгради в района.**

Дадено е разяснение, че „на отклоненията ще бъде монтирана спирателна арматура, позволяваща при наличие на техническа възможност, временно възстановяване на топлоподаването към някои абонати, докато се работи по други обекти.“

Днес, 18.09.2025 г., в институцията на омбудсмана постъпиха над 200 сигнала от граждани, които ще бъдат засегнати от предстоящия ремонт.

Искам да обърна внимание, че от началото на 2025 г., по повод сигнали до омбудсмана за чести аварийни спирания на топлата вода и отоплението на клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД в жк „Дружба - 2“, дружеството е предоставило становища, че **ремонтите не могат да се извършат по време на отоплителния сезон, тъй като ще бъдат свързани със спиране на топлоснабдяването за голям брой клиенти, както и че има готовност за предприемане на действия за подмяна на най-амортизираните части на трасето след края на отоплителния сезон 2024-2025 г.** Тази възможност, очевидно, е пропусната и сега хиляди домакинства ще бъдат принудени да търсят алтернативи за отопление и топла вода, в т.ч. хората в напреднала възраст, с трайно влошено здравословно състояние, семействата с малки деца, домакинства с ниски доходи. В тази връзка възниква основателно и въпросът - доколко

електрическите мрежи в района са в състояние да понесат това допълнително натоварване.

Важно е също така да бъде обсъден и проблемът с начисляването на месечни прогнозни сметки за топлинна енергия през отоплителния сезон на клиентите, засегнати от ремонта. „Топлофикация София“ ЕАД в съобщението от 17.09.2025 г. уверява, че **„На отклоненията ще бъде монтирана спирателна арматура, позволяваща при наличие на техническа възможност, временно възстановяване на топлоподаването към някои абонати, докато се работи по други обекти.“** В тази връзка смятам, че е необходимо да се вземе генерално решение за периода на ремонта да не се фактурират задължения за прогнозно потребление на клиентите със спряно топлоподаване.

С оглед на изложеното отправям към Вас предложение, съгласно Вътрешните правила за работа на Комисията по енергетика, за изслушване по Ваша преценка на изпълнителния директор на „Топлофикация София“ ЕАД, председателя на КЕВР и министъра на енергетиката във връзка с безпрецедентно дългия период на ремонт в жк „Дружба -2“ в началото на предстоящия отоплителен сезон, както и по въпроси, касаещи готовността на „Топлофикация София“ ЕАД за предстоящия зимен сезон.

В тази връзка искам да подчертая, че съгласно Закона за енергетиката:

- **„Топлофикация София“ ЕАД е длъжно да обезпечавя сигурността на снабдяването, непрекъснатостта и качеството на топлинната енергия;**

- **министърът на енергетиката провежда предварителен, текущ и последващ контрол** за: 1/ техническото състояние и експлоатацията на енергийните обекти и 2/ прилагането на реда и техническите условия за топлоснабдяване и прекратяване на топлоподаването;

- **КЕВР провежда контрол** за спазването на условията по издадените лицензии; текущо контролира изпълнението на изискванията за сигурност на доставките на топлинна енергия.

Изразявам увереност, че ще предприемете необходимите действия в защита на клиентите на „Топлофикация София“ ЕАД.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ